

# **Samenwerkingsvoorwaarden** (versiedatum 1 april 2023)

## **Artikel 1: Begripsbepalingen**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: drs Mariëlle van Zuilen of de opdrachtnemer zoals vermeld in de overeenkomst voor het uitvoeren van een opdracht/dienst;
- Opdrachtgever: een derde die handelt in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf en die een opdracht wil laten uitvoeren door Mariëlle van Zuilen/opdrachtgever;
- Opdracht: het ten gunste van de opdrachtgever ontwikkelen en/of leveren van producten en/of diensten.

## **Artikel 2: Toepassing**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, diensten, offertes en overeenkomsten met betrekking tot een opdracht, die wordt uitgevoerd door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.
2. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.

## **Artikel 3: Aanbieding en aanvaarding**

1. Opdrachtgever biedt de uitvoering van de opdracht aan door overlegging van een offerte of prijsopgave van dienstverlening. De offerte is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtnemer is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat naar beste weten alle informatie die relevant is voor de uitvoering van een opdracht aan Jawel is verstrekt.
2. Het aanbod van opdrachtnemer tot de uitvoering van een opdracht is vrijblijvend.
3. De opdrachtgever kan het aanbod tot de uitvoering van een opdracht schriftelijk aanvaarden binnen dertig dagen na ontvangst van een offerte of prijsopgave tenzij deze termijn in de offerte of prijsopgave anders vermeld is.

## **Artikel 4: Uitvoering van een opdracht**

1. Opdrachtnemer zal een opdracht uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Een opdracht wordt uitgevoerd onder naam en verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.
3. De termijn voor de uitvoering van een opdracht wordt nader overeengekomen tussen Jawel en de opdrachtgever.
4. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de opdrachtgever kunnen de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor de uitvoering beïnvloeden.

5. De meerkosten die het gevolg zijn van een langere tijdsduur van de uitvoering van een opdracht en/of van extra kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 5: Klachten en garantie**

Eventuele klachten kunnen door de opdrachtgever schriftelijk worden ingediend binnen veertien dagen nadat de uitvoering van een opdracht is beëindigd. Voor zover aantoonbaar is dat tekortkomingen in de uitvoering van een opdracht aan opdrachtnemer te verwijten zijn, zal opdrachtnemer deze herstellen zonder dat kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **Artikel 6: Intellectueel eigendom**

1. Auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom, die worden gebruikt voor de uitvoering van een opdracht of die het resultaat daarvan zijn, blijven eigendom van opdrachtnemer.
2. Aan de opdrachtgever kan een licentie worden verleend om een door opdrachtnemer geleverd product te verveelvoudigen onder nader overeen te komen voorwaarden.
3. De opdrachtgever en eventuele kopers van een aan de opdrachtgever geleverd product of geleverde dienst hebben het recht het product of de dienst naar eigen inzicht te gebruiken, maar zij mogen op geen enkele wijze inbreuk maken op de rechten van intellectuele eigendom van opdrachtnemer.

### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst en/of voor enige winstderving van de opdrachtgever, tenzij de schade het resultaat is van nalatigheid, grove schuld of opzet. De eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade is beperkt tot het bedrag van de vergoeding die opdrachtnemer voor de uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever ontvangt.
2. De opdrachtgever stelt opdrachtnemer noch een eventuele medewerker van opdrachtnemer die betrokken is bij de uitvoering van een opdracht aansprakelijk voor enige direct of indirecte schade, voor verlies of voor enige winstderving.

### **Artikel 8: Vergoeding**

1. Aan de opdrachtgever wordt door opdrachtnemer een vergoeding in rekening gebracht die is gebaseerd op de in de offerte of prijsopgave vermelde tarieven. De hoogte van de vergoeding wordt in een overeenkomstig met betrekking tot de uitvoering van een opdracht vermeld. Eventuele meerkosten als gevolg van wijzigingen in een opdracht door toedoen van de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever.
2. Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden conform het overeengekomen betaalschema. De laatste betaling geschiedt binnen 21 dagen na verzending van de factuur. Indien de betaling niet geschiedt zoals is overeengekomen, zal opdrachtnemer

een rente a 1,5% per maand berekenen, gerekend vanaf de vervaldag van de overeengekomen betaling.

3. Opdrachtnemer heeft het recht verdere uitvoering van een opdracht te weigeren of op te schorten indien de opdrachtgever niet tijdig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 8 lid 2.

#### **Artikel 9: tussentijdse beëindiging, annulering, restitutie**

1. De opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen elk eenzijdig de overeenkomst met betrekking tot de opdracht beëindigen indien zeer dringende redenen de opdrachtgever dan wel opdrachtnemer niet langer in staat stellen de overeengekomen prestaties te leveren.
2. Wanneer de opdrachtgever dan wel de opdrachtnemer de verbintenissen uit een overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van een opdracht niet nakomt en gedurende dertig dagen na ontvangst van een verzoek tot nakoming en/of schadevergoeding door de ander, in gebreke blijft, en de schade niet vergoedt, is de ander gerechtigd om de overeenkomst na dertig dagen te beëindigen.
3. Indien de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, kan opdrachtnemer ter compensatie van geleden verlies of gederfde winst een bedrag van tenminste  $\frac{1}{2}$  (een tweede) van de overeengekomen prijs van een te leveren product of dienst, dan wel een bedrag van het overeengekomen gemiddelde van de vergoeding van het aantal reeds gewerkte dagen voor de uitvoering van een opdracht in rekening brengen bij de opdrachtgever.
4. Indien geplande (deel)afspraken voortvloeiende uit de overeenkomst eenzijdig door de opdrachtgever worden geannuleerd of verzet binnen 60 dagen voor de geplande afspraak kan 25% van de voor de (deel)afspraken overeengekomen vergoeding in rekening worden gebracht. Bij eenzijdige annulering of verplaatsing van een afspraak binnen 30 dagen geldt een vergoeding van 50%. Bij eenzijdige annulering of verplaatsing van een afspraak binnen 7-3 dagen voor geplande datum is 75% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Bij eenzijdige annulering of verplaatsing van een afspraak binnen 2 dagen voor geplande datum is het volledige bedrag van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
5. Bij het annuleren of wijzigen van een vooruitbetaalde opdracht zal opdrachtnemer binnen 21 dagen het teveel betaalde restitueren aan opdrachtgever.
6. Bij ziekte of afwezigheid van de opdrachtnemer zal opdrachtnemer een vervanger regelen. Indien dit niet lukt, treedt lid 1 van dit artikel in werking.

#### **Artikel 10: Geschillen**

Eventuele geschillen zullen in overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden opgelost. Wanneer een geschil ondanks overleg blijft bestaan, zal het geschil in eerste aanleg worden voorgelegd via de klachtenprocedure en vervolgens aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

### **Artikel 11: Incassokosten**

Opdrachtnemer heeft het recht op de opdrachtgever te verhalen alle kosten van invordering, zowel buitenrechtelijk als gerechtelijk. In geval van niet of niet-tijdige betaling is de opdrachtgever ongeacht de werkelijke kosten aan opdrachtnemer verschuldigd een bedrag groot 10% van het verschuldigde bedrag, behoudens het in artikel 8 lid 2 bepaalde.

### **Artikel 12: Geheimhouding**

Opdrachtnemer verplicht zich, zowel gedurende als na beëindiging van samenwerking, geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle gegevens van opdrachtgever, waarvan opdrachtnemer tijdens de samenwerking kennisneemt.

### **Artikel 13: Toepasselijk recht**

Op een overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van een opdracht is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.